

システム保守パッケージ

# AFAS Support Pack

*- Automatic File Accumulation System Support Pack -*

AFAS Support Packは、様々なサービス内容をパッケージ化したサポート製品です。

AFAS専用のコールセンター、全国サービススポットから充実したサービスを提供いたします。

【 システムトラブルのトータルサポート 】

【 AFAS専用コールセンターの利用 】

【 AFAS Backup Agent の無償VerUP 】

## サポート内容

AFAS Support Packは、AFASに対する総合的（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク）なサポートを提供します。また、契約期間1年のパッケージ製品です。

- 問題の特定および解決のためのサポート
- 機能および運用に関するサポート
- ハードウェアメーカーへの修理依頼および日程調整のサポート
- システム復旧のためのサポート
- AFAS Backup Agent最新版の無償バージョンアップ（ご契約ライセンス分）

### 【 AFAS Support Pack I 】

- －AFAS専用コールセンターの使用
- －AFAS Backup Agentの無償バージョンアップ  
※オンサイト対応費用は含まれません

### 【 AFAS Support Pack II 】

- －AFAS専用コールセンターの使用
- －AFAS Backup Agentの無償バージョンアップ
- －オンサイト対応（1回）



## メリット

### 迅速対応

不測のトラブルにも迅速に対応可能です。ダウンタイムを低減します。

### 費用

サポートがパッケージ製品化されていますので予算化など費用予測が立て易くなります。

### サポート体制

全国にあるサービススポットからエンジニアを派遣しますので、迅速な対応が可能。コールセンターもAFAS専用。

## 前提条件

本サポートの対象となるハードウェアおよびソフトウェアは、弊社が提供しサポート対象としている製品であり、且つ以下の条件を満たしていることが必要です。

- サポート契約の開始時において、当該システムが正常に稼働していること。
- ハードウェアおよびソフトウェアメーカーより必要な部品、情報およびサポートが提供されること。（ハードウェア保守締結）
- ハードウェアおよびソフトウェアメーカーが推奨するハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
- 対象ハードウェアおよびソフトウェアの製品仕様で定める構成と各種必要条件を備えていること。
- データのリストア作業時において、リストア可能なデータがバックアップされていること。

### 価格

AFS-ASP011 AFAS Support Pack I / 1year ..... ¥105,000(本体価格¥100,000-)

AFS-ASP021 AFAS Support Pack II / 1year ..... ¥315,000(本体価格¥300,000-)

\*本資料に誤りが発見された場合、また、本資料の使用により付随的または間接的に生じる障害について、一切免責とさせていただきます。

\*本資料に記載の情報、説明、製品仕様は予告無しに変更されることがあります。

**Nishikawa**  
NISHIKAWA KEISOKU

西川計測株式会社

分析事業部 システムインテグレーショングループ

Tel 03-3453-1337/Fax 03-3451-1191

URL:[www.nskw.co.jp/chem](http://www.nskw.co.jp/chem)